

U skladu s čl. 69. Zakona o zaštiti potrošača (NN, br. 41/2014.), trgovac PSC Ferenčak d.o.o. potrošaču dostavlja sljedeću

POTVRDU O SKLOPLJENOM UGOVORU

Naziv i sjedište trgovca: PSC Ferenčak društvo s ograničenom odgovornošću, Nikole Tesle bb, 48260 Križevci, OIB: 92177469549, tel. +385 (0) 48 681 902, email: info@psc-ferencak.hr

Predmet ugovora: opis artikla s maloprodajnom cijenom nalazi se u dokumentu „Potvrda narudžbe“ koja je poslana kupcu.

Troškove prijevoza, dostave ili poštanskih usluga za robu koju potrošač naruči korištenjem sredstava daljinske komunikacije snosi potrošač u iznosu 50,00 kn prilikom dostave za narudžbe unutar teritorija Republike Hrvatske čija je težina do 30 kg, za pakete teže od 30 kg cijena dostave izračunat će se automatski na kraju narudžbe. Robu naručenu sredstvima daljinske komunikacije potrošač je dužan platiti pouzećem, karticom ili općom uplatnicom (netbankingom) u roku od 5 dana od dana narudžbe.

Naručenu robu trgovac PSC Ferenčak d.o.o. će isporučiti potrošaču putem pružatelja GLS dostavne službe bez odgađanja, u roku od 2-7 radnih dana od primitka narudžbe, a ako isporuku ne može izvršiti u navedenom roku, o tome će obavijestiti potrošača, koji može ostaviti naknadni rok za isporuku ili pisanim putem izjaviti da raskida ugovor.

Trgovac PSC Ferenčak d.o.o. odgovara za materijalne nedostatke robe u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima.

Potrošač ima pravo na jednostrani raskid ugovora, bez navođenja razloga, u roku od 14 dana od dana kada je potrošaču ili trećoj osobi određenoj od strane potrošača roba predana u posjed. Da bi mogao ostvariti pravo na jednostrani raskid ugovora, potrošač mora obavijestiti trgovca PSC Ferenčak d.o.o. o svojoj odluci o jednostranom raskidu ugovora prije isteka roka i to putem Obrasca za jednostrani raskid ugovora koji se nalazi na mrežnoj stranici trgovca ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor, poslano poštom, telefaksom ili elektroničkom poštom (u kojoj su navedeni ime i prezime, adresa, broj telefona, telefaksa i adresa elektroničke pošte, te ugovor/narudžba koji potrošač raskida).

U slučaju jednostranog raskida ugovora potrošač snosi izravne troškove povrata robe, i dužan je vratiti robu trgovcu PSC Ferenčak d.o.o. neoštećenu, bez nepotrebnog odgađanja, putem pružatelja poštanskih usluga, zajedno s računom, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je uputio odluku o jednostranom raskidu ugovora trgovcu. Smatra se da je potrošač izvršio svoju obvezu na vrijeme ako je prije isteka naprijed navedenog roka poslao robu trgovcu. Potrošač je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

U slučaju jednostranog raskida ugovora elektroničkim putem trgovac PSC Ferenčak d.o.o. će bez odgađanja poslati potrošaču pisanu potvrdu o primitku izjave o raskidu.